**Анкета**

Уважаемые читатели Специальной библиотеки для слепых

Республики Коми им. Луи Брайля!

Мы проводим исследование качества ресурсов и услуг библиотеки.

Просим Вас ответить на наши вопросы.

1. **С какой целью пользуетесь библиотекой**:

Чтение для досуга

В помощь учебе

Самообразование

Участие в мероприятиях

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **За какой услугой Вы чаще всего обращаетесь в библиотеку:**

Найти конкретный документ (книгу, статью и т. п.)

Выявить всю литературу по узкой теме

Ознакомиться с основной литературой

Найти фактографическую информацию

Воспользоваться Интернетом

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Испытываете ли Вы трудности при чтении печатного текста?**

ДА НЕТ (подчеркнуть)

Другое ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какие виды изданий Вы получаете** ***(или хотите получать)*** **в библиотеке**:

«Говорящие» книги (кассеты, CD-ROM, флэш-карты)

Рельефно-точечные

Плоско-печатные

Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **С какой областью знания, в основном, связаны Ваши читательские интересы**

естественные науки

техника, тифлотехника

медицина

образование (специальное образование, тифлология)

социальное обслуживание

художественная литература

другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Соответствует ли фонд библиотеки Вашим запросам?**

ДА НЕТ (подчеркнуть)

Другое ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Часты ли случаи отказов на Ваши запросы?**

ДА НЕТ (подчеркнуть)

1. **Назовите причины отказов:** нет в фонде, выданы, другие причины (подчеркнуть).
2. **Какие из перечисленных ниже библиотечных услуг являются для Вас наиболее важными**: благоприятные условия, доступ в Интернет, доступ к информации, полнота и содержание электронного каталога, информация об услугах библиотеки, внимательное отношение работников к пользователям, возможность получить консультацию, другое

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удается ли Вам получить нужную услугу в библиотеке**?

Практически всегда удается

Чаще всего удается

Обычно удается

Иногда удается

Другое ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какими способами Вы получаете услуги в библиотеке:** через справочный аппарат, телефон, обращаюсь к библиотекарю

Другое ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Ваши предложения и пожелания по поводу совершенствования фонда библиотеки, её отделов**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо за ответы!***