Государственное бюджетное учреждение Республик Коми

«Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы**

 **на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1. | Публичный отчет о деятельности учреждения за 2019 год | январь  | Администрация | Информирование общественности о деятельности учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении |
| 2. | Публикация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru | январь | Администрация | Информирование общественности о деятельности учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении |
| 3. | Размещение на официальном сайте учреждения:- информации об учредителе и руководстве учреждения;- основные реквизиты и адрес;-перечень услуг и порядок их предоставления;- фото и видеоотчетов наиболее важных мероприятий;- ежемесячных планов работы;- предложений о повышении качества работы учреждения. | в течение года | Администрация,Группа обслуживания | Обеспечение пользователей полной, актуальной и достоверной информацией об услугах учреждения, порядке и условиях их оказания. | - Открытость и доступность информации об учреждении.- Количество посещений сайта. |
| 4. | Организация и обновление информации на информационном стенде учреждения | в течение года | Группа обслуживания | Обеспечение пользователей полной, актуальной и достоверной информацией об услугах учреждения, порядке и условиях их оказания.  | Открытость и доступность информации об учреждении. |
| 5. | Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий | в течение года | Группа обслуживания  | Организация работы центров, клубов, кружков, проведение групповых развивающих и адаптирующих занятий | Количество посещений стационар и вне стационар. |
| 6. | Анкетирование пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг | в течение года | Администрация.Группа обслуживания | Улучшение качества предоставляемых услуг.Обеспечение обратной связи с пользователями. | Качество оказания услуг и работ.  |
| 7. | Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | в течение года | Администрация. | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг  | - Количество посещений стационар и вне стационар.- Качество оказания услуг и работ. |
| 8. | Мероприятия по созданию комфортной среды для пользователей | в течение года | Администрация. | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг | Количество посещений стационар и вне стационар.- Качество оказания услуг и работ. |