Государственное бюджетное учреждение Республик Коми

«Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

**Отчет**

**о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг**

**за 2023 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Информация о ходе реализации мероприятия |
| 1. | Размещение публичного отчета о деятельности учреждения за 2023 год | На сайте разместили основную информацию из отчета о деятельности учреждения за 2023 год |
| 2. | Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте bus.gov.ru и zakupki.gov.ru | На официальных сайтах размещена вся требуемая информация и сканы основных документов. |
| 3. | Размещение на официальном сайте учреждения и социальных сетях информации об учреждении | Подготовлено и размещено 326 публикаций на официальном сайте и странице ВКонтакте учреждения |
| 4. | Обновление информации на информационном стенде учреждения | Ежемесячно размещали на информационном стенде Планы работы группы обслуживания. Актуализировали информацию об учредителе. |
| 5. | Создание комфортной среды для пользователей | С целью создания комфортной среды для пользователей учреждения были проведены следующие мероприятия:  - в фойе установлен современный шкаф-купе (гардероб) для посетителей;  - в бывшем подсобном фонде организовали Тифлоинформационный кабинет: разместили фонд блайлевских книг и установили рабочее место для незрячего специалиста;  - модернизировали: звуковое оборудование, микрофонную радиосистему, микшер, активную акустическую систему;  - приобрели новую новогоднюю елку;  - обновили наглядное оформление стеллажей и выставочного оборудования в читального зала;  - ежемесячное обеспечение питьевой водой посетителей;  - гибкий режим работы учреждения (по отдельному графику проводили мероприятия для пользователей учреждения в выходные и праздничные дни). |
| 6. | Обеспечение доступности услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ, организация работы центров, клубов и кружков | Для незрячих и слабовидящих пользователей проведено 153 консультации:  - 21 консультаций по работе с персональным компьютером,  - 116 консультаций по использованию смартфонов,  - 16 по работе с тифлофлешплеером.  Проведено 445 мероприятие для различных категорий читателей, (в т. ч. 105 – выездных). Оформлено 104 тематические книжные выставки (в т.ч. 32 выездных и онлайн-выставок). В течение года в СБС РК им. Л. Брайля активно работали 9 центров, кружков и клубов по интересам. Все мероприятия носили комплексный характер и включали различные формы их проведения: беседы, презентации, литературно-музыкальные композиции, экскурсии, выставки, виртуальные путешествия, встречи, семинары, игровые и театрализованные программы, просмотры фильмов и т.д. |
| 7. | Мониторинг пользователей библиотеки по качеству предоставления библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг. | В период с 1 января по 31 декабря 2023 года был проведен комплекс работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг.   1. Анкета «Опрос по оценке качества оказания услуг», размещенного на официальном сайте Министерства культуры и архивного дела Республики Коми (16 анкет). 2. Анкета (очная) для получателей Государственной услуги «Качество библиотечных услуг в СБС РК им. Луи Брайля» (114 анкеты). 3. Телефонный опрос «Качество библиотечных услуг заочного абонемента СБС РК им. Луи Брайля» (24 анкеты).   Итог анкетирования:  Всего анкет – 154. Удовлетворены качеством – 154 (100% от опрошенных), не удовлетворены – 0.  4. Рейтинг государственных учреждений культуры Республики Коми по уровню качества условий оказания услуг по итогам проведения в отношении их независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году - СБС РК им. Л. Брайля заняла 1 место набрав суммарный балл – 99,98. |